

VOTRE EAU POTABLE DE LA NOUVELLE STATION DE CONDITIONNEMENT D'EAU DU LAC

Informations importantes



VOTRE EAU POTABLE DE LA NOUVELLE STATION DE CONDITIONNEMENT D'EAU DU LAC

Votre eau potable provient du lac de Bienne. Depuis 50 ans, ESB traite l'eau dans la station de conditionnement d'eau du lac et la livre à votre domicile à Bienne ou à Nidau via le réseau d'eau potable.

La station de conditionnement d'eau du lac en service a désormais atteint la fin de son cycle de vie. La construction de la station de remplacement, qui répondra aux exigences actuelles, s'effectue en cours d'exploitation de l'installation. Cela signifie aussi, que le traitement de l'eau potable est amené au niveau technique le plus moderne.

Le raccordement progressif de la nouvelle station de conditionnement d'eau du lac au réseau va débuter prochainement. De cette façon, ESB peut assurer que vous obtiendrez de l'eau potable de qualité irréprochable aussi dans les décennies à venir. ESB souhaite, par la présente brochure, vous informer sur les points à prendre en compte dans ce contexte.

QUELLES AMÉLIORATIONS POUR VOUS?



Vous obtenez une eau potable encore plus pure

Le nouveau procédé de traitement est encore plus performant. Il élimine de l'eau potable les résidus indésirables issus de l'industrie, de la médecine et de l'agriculture de façon sensiblement plus efficace. Les métabolites du chlorothalonil par exemple. L'eau traitée par le nouveau procédé présente également une teneur en calcaire plus faible, ce qui la rend plus douce.



Vous économisez de l'énergie

Une eau plus douce vous permet de laver votre linge à des températures plus basses et vos appareils ménagers consomment moins d'énergie, car les dépôts de calcaire se forment moins vite. Vous pouvez ainsi réduire votre consommation d'électricité.



Vous préservez l'environnement

Avec une eau plus douce, il vous faut moins de produits de lavage, de nettoyage et de détartrage pour obtenir le même effet nettoyant. Vous préservez ainsi l'environnement.



Vous économisez de l'argent

Vous consommez moins d'énergie, de produits de lavage, de nettoyage et de détartrage et économisez ainsi de l'argent.



Votre café et votre thé plus savoureux

Les arômes du café et du thé se développent bien mieux dans une eau plus douce.

INFORMATIONS SUR L'EAU POTABLE DE LA NOUVELLE STATION DE CONDI-TIONNEMENT

Couleur

Au fil des ans, des couches de calcaire et un biofilm se forment dans les conduites et les installations domestiques. Il est avéré que ceux-ci sont absolument inoffensifs pour les humains et les animaux. Ils contribuent même à une bonne qualité de l'eau potable. L'eau plus pure change l'équilibre biologique dans les conduites. En conséquence, le calcaire et le biofilm peuvent se détacher. C'est pourquoi il se peut que l'eau soit temporairement légèrement trouble à la sortie du robinet. Cette turbidité ne présente aucun risque pour votre santé.

Que pouvez-vous faire pour y remédier?

Réglez votre robinet sur froid, ouvrez-le complètement et laissez couler l'eau pendant quelques minutes. Répétez ce procédé tous les jours sur chaque robinet. Selon l'état des conduites, cela peut durer plusieurs jours jusqu'à ce que l'eau soit de nouveau claire.

Goût

Il se peut que vous perceviez un changement de goût minime. Ce qui est essentiellement dû à la teneur en calcaire plus faible.

Que pouvez-vous faire?

Appréciez la nouvelle eau potable sans hésiter. Après peu de temps, vous ne percevrez plus ce changement de goût.

Filtres

Au fil des ans, des couches de calcaire et un biofilm se forment dans les conduites et les installations domestiques. Il est avéré que ceux-ci sont absolument inoffensifs pour les humains et les animaux. Ils contribuent même à une bonne qualité de l'eau potable. L'eau plus pure change l'équilibre biologique dans les conduites. En conséquence, le calcaire et le biofilm peuvent se détacher. C'est pourquoi

il est possible que le débit d'eau potable dans les filtres, les robinets ou les douches soit sensiblement réduit. Après un certain temps, l'équilibre se rétablit dans les conduites et il n'y a plus de risque d'obstruction.

Que pouvez-vous faire?

Si le filtre sur l'arrivée d'eau est bouché, il doit être remplacé. Cela relève de la responsabilité de la ou du propriétaire de la maison ou de la gérance. Il est recommandé de détartre et de nettoyer régulièrement les filtres de vos robinets ainsi que vos pommes de douche. Vous éviterez ainsi les obstructions.

Composition chimique de l'eau

Le nouveau procédé de conditionnement modifie la composition chimique de l'eau potable. Les institutions qui utilisent l'eau potable comme moyen de production (laboratoires, brasseries, fabricants de denrées alimentaires, exploitants d'installations de rinçage, etc.) doivent tenir compte de ce changement.

Que pouvez-vous faire?

Les institutions qui utilisent l'eau potable pour des processus spécifiques et qui dépendent d'une qualité constante de l'eau devraient effectuer leurs propres mesures pendant la période de transition et prendre les dispositions appropriées. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.eaupotable.ch.

Appareils ménagers

La mise en service de la nouvelle station de conditionnement d'eau du lac est imminente. La nouvelle eau potable sera graduellement ajoutée en plus grandes quantités à l'eau actuelle dans les conduites. Par conséquent, la teneur en calcaire et le pH baisseront progressivement.

Que pouvez-vous faire?

Si vous possédez des appareils ménagers qui doivent être réglés sur les paramètres ¹ mentionnés, il est de votre responsabilité de les régler correctement. Si vous avez des questions, veuillez cont-

acter le fabricant des appareils.

¹ www.eaupotable.ch

MESURES D'ESB

La nouvelle station de conditionnement d'eau du lac sera prochainement raccordée au réseau avec deux des quatre lignes de conditionnement. À partir de ce moment, la part de nouvelle eau potable dans le réseau de distribution augmentera continuellement. Pendant la période de transition, ESB contrôlera la qualité de l'eau de manière plus précise et plus fréquente afin de détecter à temps d'éventuels changements indésirables.

IMPORTANT: L'eau restera de qualité alimentaire à tout moment.

POUR EN SAVOIR PLUS

Informations sur la nouvelle station de conditionnement d'eau du lac
www.esb.ch/nouvelle-station-eau-du-lac

Informations sur la composition microbiologique et chimique de l'eau potable
www.eaupotable.ch

Association professionnelle des fournisseurs d'eau, de gaz et de chaleur SVGW
www.ssige.ch



Energie Service Biel/Bienne
Gottstattstrasse 4, rue de Gottstatt • Postfach / Case postale
2501 Biel/Bienne • Tel. 032 321 12 11 • www.esb.ch