

## Contrat de maintenance d'Energie Service Biel/Bienne pour les chauffages au gaz

Une installation de chauffage qui fonctionne bien contribue de manière essentielle au bien-être et au confort. Elle assure une chaleur agréable dans notre foyer et produit la quantité d'eau chaude nécessaire. Mais cela ne se fait pas tout seul! Avec un contrat de maintenance d'Energie Service Biel/Bienne, vous recevez un pack sérénité pour votre installation de chauffage. Grâce au contrat de maintenance, vous êtes sûr que votre installation de chauffage fonctionne de manière efficace et rentable. Une maintenance régulière vous permet de plus d'augmenter nettement le cycle de vie de votre installation.

Prestations comprises dans les contrats de maintenance	Standard - 28 kW	Standard - 70 kW	All inclusive - 28 kW	All inclusive - 70 kW
<b>Prestations de base</b>				
Travaux de maintenance et de contrôle, tous les deux ans	✓	✓	✓	✓
Couverture des heures de travail en cas de défaillances et de réparations (les frais de matériel sont facturés séparément)	✓	✓	✓	✓
Service de piquet 24 h/24, 365 jours/an	✓	✓	✓	✓
Contact par téléphone dans les 60 minutes	✓	✓	✓	✓
Petites réparations réalisées en 2 heures max. (env. 80 % de toutes les réparations), dans la mesure où le matériel est disponible.	✓	✓	✓	✓
Réparations de plus grande envergure en 2 jours de travail max., dans la mesure où le matériel peut être livré	✓	✓	✓	✓
Solutions temporaires pour le chauffage et la production d'eau chaude (les frais sont facturés séparément)	✓	✓	✓	✓
Couverture des frais de déplacement et frais annexes	✓	✓	✓	✓
<b>Travaux de maintenance et de contrôle</b>				
Contrôle du niveau d'eau du système de chauffage; remplissage au besoin (une fois tous les deux ans)	✓	✓	✓	✓
Contrôle des pompes, vannes mélangeuses, entraînements	✓	✓	✓	✓
Nettoyage du brûleur	✓	✓	✓	✓
Nettoyage de l'échangeur de chaleur pour les appareils muraux	✓	✓	✓	✓
Contrôle, nettoyage de l'allumage, remplacement au besoin de l'ionisation	✓	✓	✓	✓
Contrôle visuel du local d'installation et de la chaufferie	✓	✓	✓	✓
Mesure de contrôle des émissions gazeuses	✓	✓	✓	✓
Contrôle de l'étanchéité de l'installation de gaz pour le chauffage au gaz			✓	✓
Déclaration de mise en service			✓	✓
Purge des radiateurs			✓	✓
Contrôle, réglage des robinets thermostatiques			✓	✓
Détartrage du chauffe-eau			✓	✓
Rapport sur l'état du chauffage			✓	✓
Contrôle des réglages du chauffage			✓	✓
Remplacement de la batterie de la commande			✓	✓
<b>Prix par an hors TVA</b>	CHF 350.-	CHF 400.-	CHF 600.-	CHF 650.-